

“Resolución de conflictos y Liderazgo”

Duración total: dos jornadas de 4 horas (8 hs reloj total).

Modalidad: Presencial – Taller teórico–práctico

Destinatarios: Directores, jefes de sector, responsables de área, brigadistas, operarios y funcionarios del SPLIF

FUNDAMENTACIÓN:

El liderazgo en las organizaciones públicas que enfrentan situaciones críticas y de alto riesgo —como el SPLIF— constituye una herramienta estratégica y formativa esencial. La comprensión técnica y jurídica de los roles jerárquicos, la claridad en la comunicación interna y la construcción de equipos sólidos son pilares indispensables para garantizar la eficacia operativa, la responsabilidad sectorial y la rendición de cuentas institucional.

En este tipo de estructuras, donde la toma de decisiones bajo presión y la coordinación entre actores jerárquicos y operativos determinan los resultados, el liderazgo no puede ser entendido solo como una posición de mando, sino como una competencia técnica, situacional y educativa. Educar en liderazgo implica promover la madurez organizacional, la comunicación crítica, la delimitación de responsabilidades y el fortalecimiento de los vínculos de confianza entre los agentes públicos.

Asimismo, la normativa administrativa y las obligaciones del servicio público exigen comprender las responsabilidades institucionales, administrativas, sectoriales y operativas, enmarcadas en los principios del derecho administrativo y en la ética del servicio público. En este contexto, el liderazgo actúa como un instrumento de gestión institucional que garantiza el cumplimiento de protocolos, la trazabilidad de decisiones y la convivencia laboral dentro de los equipos de alto desempeño.

OBJETIVOS MATRICES:

➤ Objetivo general:

Fortalecer las capacidades de liderazgo, comunicación y conducción jerárquica de los equipos del SPLIF, promoviendo la eficacia institucional, la responsabilidad sectorial y la seguridad organizacional.

➤ Objetivos específicos:

- ✓ Diferenciar conceptualmente el liderazgo de la gerencia y comprender su rol estratégico.
- ✓ Analizar los tipos de liderazgo aplicables a entornos públicos y críticos.
- ✓ Reconocer la importancia de los equipos de trabajo frente a los grupos de trabajo.
- ✓ Comprender el liderazgo situacional y su aplicación práctica en entornos de riesgo.
- ✓ Analizar las responsabilidades institucionales, sectoriales y operativas en el marco del derecho administrativo.
- ✓ Promover la comunicación crítica, la toma de decisiones compartida y la rendición de cuentas en escenarios complejos.

ESTRUCTURA Y TEMARIO DETALLADO:

Módulo 1: Liderazgo y toma de decisiones

A cargo de la Lic. Patricia Díaz

Módulo 2: Resolución del Conflicto y Relación Laboral Pública

A cargo del Lic. Marcos Guillermo Olivera

METODOLOGÍA:

- ✓ Exposición teórica breve con soporte visual.
- ✓ Taller participativo con dinámicas de análisis de casos reales y simulaciones de comunicación jerárquica.
- ✓ Reflexión colectiva y cierre institucional con compromisos de mejora.

RESULTADOS ESPERADOS:

- ✓ Clarificación de los roles jerárquicos dentro del SPLIF.
- ✓ Incorporación del liderazgo situacional como herramienta de gestión.
- ✓ Mejora en los canales comunicacionales y la toma de decisiones.
- ✓ Mayor conciencia de la responsabilidad institucional y sectorial.
- ✓ Consolidación de equipos maduros y cohesionados.

Planificación de Jornada - Jueves 27 de noviembre

Localidad: San Carlos de Bariloche

Lugar: Cooperativa de Electricidad Bariloche Limitada, salón 5to piso.

Dirección: John O´Connor 56

Cronograma Detallado de Actividades

09:00 Acreditación y Bienvenida

09:15 Apertura Institucional: Palabras de bienvenida a cargo de las autoridades principales.

09:30 Módulo 1: Liderazgo y toma de decisiones

11:00 - 11:15 Pausa / Break

15:00 Cierre y Conclusiones.

Planificación de Jornada – Viernes 28 de noviembre

Localidad: San Carlos de Bariloche

Lugar: Cooperativa de Electricidad Bariloche Limitada, salón 5to piso.

Dirección: John O´Connor 56

Cronograma Detallado de Actividades

09:00 Acreditación y Bienvenida

09:15 Palabras de bienvenida a cargo de las autoridades principales.

09:30 Módulo 2: Resolución del Conflicto y Relación Laboral Pública

11:00 - 11:15 Pausa / Break

13:00 Cierre y Conclusiones.